

2. Interne Zusammenarbeit

Behandle jeden Anderen wie Du auch selbst behandelt werden möchtest.

- Respekt
- Augenhöhe
- kollegiale Zusammenarbeit
- Wertschätzung
- Empathie
- offene und ehrliche Kommunikation

„Unsere Vision ist, dass das Jobcenter im Außenverhältnis respektiert, geachtet und geschätzt wird“.

Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen. Wir legen Wert auf einen offenen ehrlichen und respektvollen Umgang miteinander in unserem Jobcenter.

Wir schauen „über den Tellerrand“ hinaus.

Wir kennen die Aufgaben der „Anderen“.



3. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

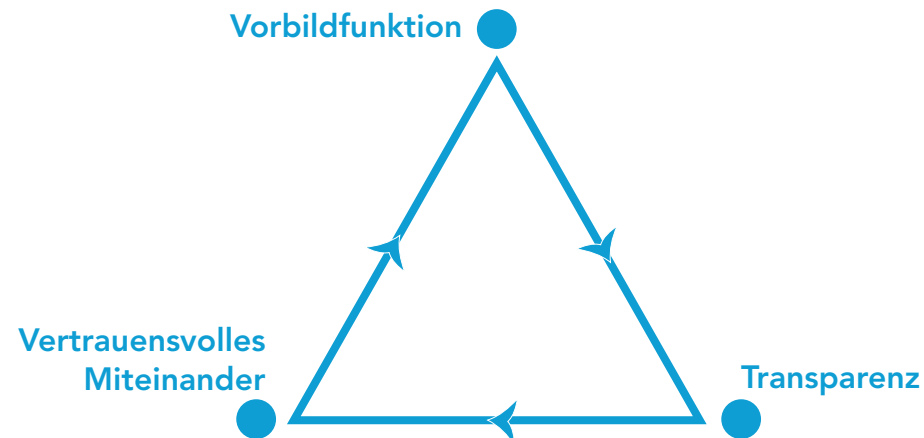
Mitarbeiten bedeutet, für unseren gesetzlichen und gesellschaftlichen Auftrag tätig und daran beteiligt zu sein sowie mitwirkend an den Zielen zu arbeiten.



4. Führung

Führung bedeutet fördern und fordern sowie schützen und stützen.

Wir handeln in dem Bewusstsein, dass unser Verhalten und unsere Haltung eine Wirkung haben.



Vorbildfunktion

Wir gehen voran, nehmen alle Mitarbeitenden mit und bleiben dabei immer auf Augenhöhe.

Vertrauensvolles Miteinander

Wir sind für unsere Mitarbeitenden da und stehen für einander ein.

Transparenz

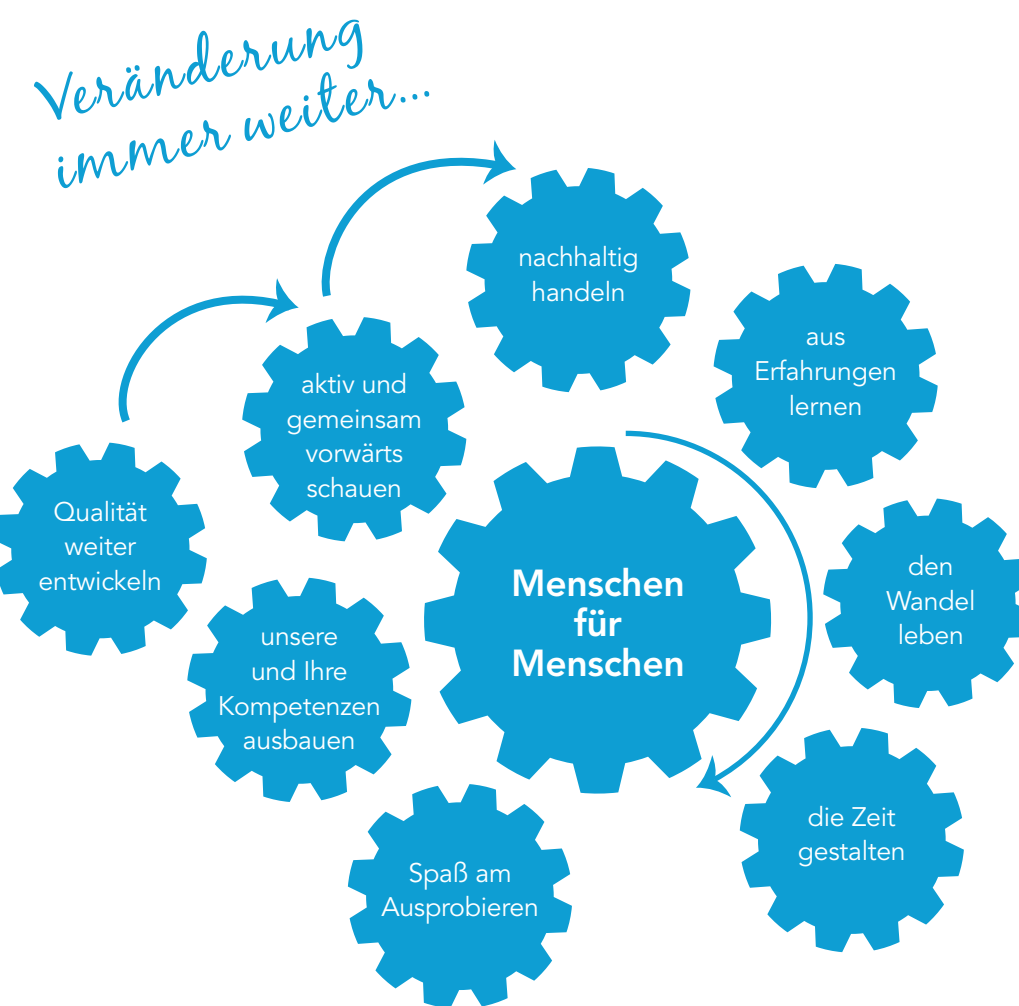
Wir sorgen für notwendigen Informationsaustausch nach Innen und Außen.

5. Veränderung

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns!

Mit Respekt und Verständnis lernen wir gemeinsam und wachsen an den Herausforderungen des Lebens. Der gemeinsame Erfolg, Lösungen zu finden, treibt uns voran.

Das heißt für uns:



Leitbild

des Jobcenter Werra-Meißner





Unser Leitbild

Es dient als Orientierungshilfe nach innen und außen: Unser Leitbild zeigt, was wir sind, wie wir miteinander umgehen und wie wir uns gegenüber unseren Kundinnen, Kunden und der Öffentlichkeit verhalten wollen. In diesem Sinne sollte es eine verbindliche Richtschnur unseres täglichen Handelns vorgeben und unsere Arbeit transparent machen.

Unser Leitbild hat einen bewusst hohen Anspruch, der noch nicht in allen Teilen und zu jedem Zeitpunkt der Realität entspricht, aber unser Ziel ist. Es dient jedoch als Maßstab, anhand dessen wir selbst unsere Arbeit messen können. Ebenso wollen wir zukünftig neue Ideen aufgreifen, um das Leitbild fortzuentwickeln.

Wir wollen mit unserem Leitbild zur Schaffung und Wahrung einer für unsere Kundinnen und Kunden spürbar lebendigen Unternehmenskultur beitragen, die einerseits von gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung und andererseits von Leistungsbereitschaft geprägt sein soll.

Unser Auftrag

Das Jobcenter Werra-Meißner ist eine gemeinsame Einrichtung der Bundesagentur für Arbeit und des Kreises Werra-Meißner. An zwei Standorten (Eschwege und Witzenhausen) verstehen wir uns als offenes und kompetentes Team zur Sicherung des Lebensunterhalts, sowie als vertrauensvoller und lösungsorientierter Ansprechpartner für unsere Mitmenschen.

Wir unterstützen unsere Kundinnen und Kunden darin, ein Leben zu führen, welches der Würde des Menschen entspricht. Unser Ziel ist die langfristige Eingliederung unserer Kundinnen und Kunden in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt, um somit deren Hilfebedürftigkeit zu beenden.

Unsere Aufgaben

Gemäß unserer Verantwortung als gemeinsame Einrichtung zur Umsetzung des Sozialgesetzbuches II haben wir folgende Aufgaben:

- Gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden möchten wir deren Hilfebedürftigkeit nachhaltig beenden. Dafür arbeiten wir eng mit lokalen Netzwerkpartnern zusammen. Gleichzeitig kümmern wir uns um eine bedarfsspezifische Beratung, individuelle Förderung und passgenaue Vermittlung in Arbeit oder in Ausbildung. Dabei sehen wir eine gute Vernetzung und Miteinander zu anderen Institutionen als selbstverständlich an. Unsere Region sehen wir als unseren Vorteil.
- Wir entwickeln, vereinfachen und verbessern die Zugangskanäle zum Jobcenter. Dabei ist uns besonders die Ausweitung eines digitalen Angebotes wichtig. Serviceangebote wollen wir im Sinne unserer Kundinnen und Kunden verbessern.
- Wir agieren kultursensibel und wollen unser interkulturelles Wissen stets verbessern.
- Uns ist wichtig als Unterstützer positiv wahrgenommen zu werden. Wir tun Gutes und berichten darüber.
- Wir erbringen Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts. Die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben wird somit ermöglicht.
- Uns ist es wichtig, dass sich unsere Kundinnen und Kunden aktiv und eigenverantwortlich am Eingliederungsprozess beteiligen. Im Sinne des Grundsatzes der „Hilfe zur Selbsthilfe“ verstehen wir uns als Türöffner, hindurch gehen muss die Kundin oder der Kunde jedoch selbst. Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Jobcenter Werra-Meißner identifizieren uns mit unseren Aufgaben und führen diese im Rahmen des Grundsatzes „Fördern und Fordern“ verantwortungsvoll aus.



1. Außenwirkung

Unsere Vision ist, dass das Jobcenter im Außenverhältnis respektiert, geachtet und geschätzt wird.

Wir verstehen uns als Dienstleister für unsere Kundinnen und Kunden sowie Partnerinnen und Partner, und wollen für sie da sein.

Der Umgang erfolgt immer mit Wertschätzung und auf Augenhöhe. Wir nehmen uns die Zeit zum Zuhören und Verstehen. Machen unsere Entscheidungen transparent und erläutern diese gerne.

In der Zusammenarbeit mit den gesellschaftlichen und politischen Netzwerkpartnern bringen wir uns aktiv in die Belange des Werra-Meißner-Kreises ein.

Impressum:

Verantwortlich für den Inhalt:

Jobcenter Werra-Meißner

Fuldaer Str. 6
37269 Eschwege

Walburger Str. 41
37213 Witzenhausen

Gestaltung und Illustration:
hausgemacht. Grafik & Design
www.hausgemacht.net

Fotos:

Titelbild: © Adobe Stock „Prostock-studio“,
© Adobe Stock „Love the wind“,
© Adobe Stock „rangizzz“,
© Adobe Stock „rh2010“